Skargi i wnioski

Skargi i wnioski do Urzędu Gminy w Serokomli można składać na kilka sposobów:

- osobiście w Urzędzie Gminy, godziny przyjęć: od poniedziałku do piątku w godz. **7.45 – 15.45;**
- pocztą elektroniczną na adres e-mail: sekretariat@gminaserokomla.pl
- faksem na nr **(25) 755 45 02**
- pisemnie na adres Urzędu Gminy podany w kontakcie.

Zasady przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków reguluje rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 r. w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków oraz przepisy Działu VIII ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2016 r., poz. 23 j.t.).

Skargi i wnioski, zarówno te nadsyłane pocztą jak i drogą elektroniczną, powinny zawierać imię, nazwisko (nazwę) i adres zamieszkania (w tym - kod pocztowy) wnoszącego skargę lub wniosek. Zgodnie z przepisami ww. rozporządzenia skargi i wnioski niezawierające imienia i nazwiska oraz adresu pocztowego pozostawione zostaną bez rozpoznania (§ 8 pkt 1). Urzędu Gminy w Serokomli nie udziela odpowiedzi na listy i e-maile anonimowe oraz nieopatrzone adresem pocztowym.